

ПЛАН ЗА УСТОЙЧИВОСТ НА ТЕЛЕКЕЪР В СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Въведение

Настоящият план за устойчивост е изработен в рамките на проект „Телекеър мрежа в подкрепа на хора с увреждания“, договор за безвъзмездна финансова помощ №:CSP – 035/10.07.13. Проектът се осъществява от Фондация „Институт за социални услуги в общността” с финансовата подкрепа на Конфедерация Швейцария чрез Фонд за реформи, свързани с участието на гражданското общество в рамките на Българо-Швейцарската програма за сътрудничество.

Цел на плана

Документът има за цел да планира дейности, които да продължат след края на проекта и да подпомогнат развитието на иновативната услуга Телекеър в Столична община и в българската социална практика.

Участници в разработването и изпълнението на плана

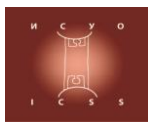
Участници в изработването на настоящия план и в неговото изпълнение са:

- екипът на Фондация ИСУО;
- представители на Столична община;
- представители на Телекеър мрежата;
- представители на хората с увреждания и на потребителски/ пациентски организации.

Действия за устойчивост

Екипът на Фондация ИСУО, съвместно с партньорите в изготвянето на настоящия план, се ангажират:

- Да си сътрудничат и да обменят добри практики при развитието на дистанционната услуга Телекеър на територията на Република България;
- Да продължат съвместната си работа по популяризиране на методиката на дистанционната услуга Телекеър за хора с увреждания;
- Да продължат съвместната си работа по бъдещи инициативи и проекти за продължаващо тестване на дистанционната услуга "Телекеър" на територията на



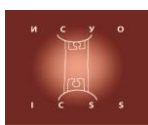


Република България, в зависимост от идентифицираните потребности от услугата и възможностите за финансиране;

- Да търсят възможности за тестване на Телекеър в различни населени места с подкрепата на европейски и национални фондове, насочени към развитието на съвременни комуникационни и дистанционни услуги;
- Да предоставят и участват в обучения за популяризиране и подготовка за предоставяне на Телекеър от заинтересовани доставчици на услуги;
- Да участват в проучвания за оценка на потребностите и оценка на въздействието при предоставяне на Телекеър;
- Да участват в дейности за тестване и предоставяне на интегрирани услуги в подкрепа на хора в риск и хора с увреждания.

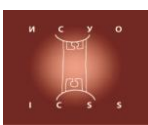
Едногодишен план за действие

№	Дейности	Срок	Отговорни институции
1.	Предоставяне на дистанционната услуга в Столична община и работа на Мониторинг центъра, с финансиране от други проекти	октомври 2015 – март 2016 г. (осигурено финансиране в рамките на Програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на ЕИП 2009-2014 г.)	Фондация ИСУО
2.	Поддържане на компетентността на Телекеър екипа чрез оценка на потребностите, обучение, консултиране, обсъждане на случаи от работата с потребители на територията на Столична община	текущ	Фондация ИСУО Партньори
3.	Поддържане на техническата компетентност на екипа и текущо информиране за	текущ	Фондация ИСУО Доставчици на





	развитието на Телекеър оборудването в международен и национален план		дистанционни услуги
4.	Поддържане на софтуерната система и техническото оборудване за предоставяне на Телекеър	текущ	Фондация ИСУО Технически екип
5.	Продължаваща работа на интернет-форума с дискусии за развитието на Телекеър, линкове към актуална информация, др.	текущ	Фондация ИСУО
6.	Продължаване на съществуващата сертификация за управление на качеството ISO 9001:2008	юли 2016 г.	Фондация ИСУО
7.	Взаимодействие със Столична община за развитие на Телекеър в Столична община (чрез съвместни проекти и инициативи)	текущ	Фондация ИСУО Столична община
8.	Разработване на проекти за развитие на Телекеър в различен контекст и за различни групи потребители (в Столична община и в други общини, с необходимите технически и човешки ресурси)	при отваряне на схема за финансиране	Фондация ИСУО партньори
9.	Проучване на възможностите за кандидатстване в схеми за социално предприемачество чрез разработване на техническо оборудване за дистанционна подкрепа на различни групи нуждаещи се	в зависимост от схемите за финансиране	Фондация ИСУО Партньори
10.	Проучване на нагласите и възможностите на потенциални потребители за съфинансиране чрез заплащане на потребителска такса за дистанционната услуга	текущ	Фондация ИСУО Партньори
11.	Взаимодействие с европейски партньори за популяризиране и развитие на Телекеър (включително Европейската асоциация на доставчиците на социални услуги, EASPD и Асоциация на доставчиците на Телекеър,	при отворена схема за финансиране, европейски инициативи	Фондация ИСУО Европейски НПО





	TSA)		
12.	Популяризиране на Телекеър сред партньори и потенциални потребители – лица с увреждания, възрастни лица, резидентни услуги, др.	текущ	Фондация ИСУО НПО Доставчици на услуги Потребителски и пациентски организации
13.	Взаимодействие с партньори за пилотиране на интегрирани услуги в подкрепа на хора с увреждания и възрастни хора	текущ при отворена схема за финансиране, европейски инициативи	Фондация ИСУО Европейски НПО EASPD
14.	Взаимодействие с ангажираните институции за интегриране на дистанционните и комуникационни услуги в пакета услуги в домашна среда и услуги за социално включване	текущ	Фондация ИСУО Партньори Държавни институции
15.	Партньорство с НПО от цялата страна за работа в мрежа за повишаване на качеството и спектъра на социални услуги, въздействие върху социалната политика и интегриране на иновативните услуги в социалната практика	текущ	Фондация ИСУО Партньори

